

Condizioni generali di garanzia su prodotti e servizi:

CONSUMABILI (toner, drum nastri ecc) :

Le cartucce ed i ricambi ORIGINALI, godono della garanzia ufficiale delle case madri. Fare riferimento ai vari siti per conoscere le varie modalità ed i termini precisi. I prodotti "alternativi all'originale" hanno garanzia 24 mesi se correttamente conservati (al riparo da fonti di calore ed umidità). Le segnalazioni di malfunzionamento vanno accompagnate da una descrizione dettagliata ed un test di stampa.

PARTI DI RICAMBIO:

Le parti di ricambio NUOVE ORIGINALI godono della garanzia ufficiale delle case madri. Fare riferimento ai vari siti per conoscere le varie modalità ed i termini precisi. I ricambi ricondizionati, usati e/o non originali hanno una garanzia che viene indicata di colta in volta nei preventivi inviati

INTERVENTI DI RIPARAZIONE:

Gli interventi per la riparazione di apparecchiature, hanno una garanzia legata alle parti di ricambio utilizzate. E' inoltre necessario fare riferimento al preventivo che viene inviato prima di procedere con ogni attività.

APPARECCHIATURE NUOVE:

La garanzia sui prodotti nuovi è di durata minima di 12 mesi. Il dettaglio della garanzia è comunque sempre indicato nei preventivi e sui siti dei vari produttori.

APPARECCHIATURE RICONDIZIONATE

Le apparecchiature ricondizionate hanno una garanzia di 12 mesi, salvo diversa specifica contenuta nei preventivi.

APPARECCHIATURE USATE:

Le apparecchiature usate hanno una garanzia minima di 3 mesi sino ad un massimo di 12, salvo diversa specifica contenuta nei preventivi.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti in merito a quanto indicato, potete contattare direttamente i nostri uffici